

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Внедрить активные формы работы с родителями: «День открытых дверей» (периодичностью 1 раз в полугодие), проведение открытых мероприятий для родителей Мастер класс "Развитие мелкой моторики" ; октябрь 2025. "Спортивный праздник для пап", февраль 2026; Совместный праздник "День защиты детей", июнь 2026. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на официальной странице в группе ВК (периодичность 3 раза в неделю).	01.12.2026	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить малые формы на прогулочные участки (качели, песочницы). Организовать работу дополнительного кружка « Веселая ритмика» для детей от 3- 5 лет. Провести косметический ремонт в группах № 10, 2, 5.	01.12.2026	Окунева Наталья Викторовна заведующий		