

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32 комбинированного вида»
на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Документы Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=175	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления). Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Документы Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=175	13.01.2020

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Актуальное» , подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	январь,2020	заведующий Киселёва Л.Г.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	13.01.2020
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Раздел «Актуальное» , подраздел «Инклюзивное образование»	январь,2020	заведующий Киселёва Л.Г., медицинская сестра	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	13.01.2020

	Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361		Васюнина О.В.	ограниченными возможностями здоровья. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id	13.01.2020

	ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361			=406&Itemid=297 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка:	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	13.01.2020

	http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361				
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., завхоз Угрюмова Р.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	13.01.2020
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для	Не предусмотрено			Не предусмотрено	

иностранцев, обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)					
Наличие Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Документы Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=175	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещен скан Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=175	13.01.2020
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Раздел «Сведения о	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.. главный бухгалтер Верхорубова О.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	13.01.2020

средств физических и (или) юридических лиц	ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334			юридических лиц. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- имеется оборудование входа в здание специальным наклонным пандусом с перилами; - имеется площадка для отдыха; - ширина прогулочных дорожек для безопасности передвижения 3 метра; - имеется искусственная освещенность; - все подходы к зданию асфальтированы; - деревья,	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020

кустарники и другие объекты, находящиеся на территории, не препятствуют для ходьбы, прогулок и игр детей; - игровое и спортивное оборудование на территории МА ДОУ № 32 соответствует возрастным особенностям слабовидящих детей, детей-инвалидов и детей с ОВЗ и учитывает состояние их здоровья, безопасно в использовании и позволяющее проводить коррекционные занятия на участке; - на дверях имеются предупредительные знаки в виде жёлтого круга; - в помещении				
---	--	--	--	--

	проложена тактильная дорожка до группы слабовидящих детей, имеются стрелки-указатели.				
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Финансово-хозяйственная деятельность Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=76&Itemid=340	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., главный бухгалтер Верхорубова О.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=76&Itemid=340	13.01.2020
Информация о реализуемых уровнях, формах и сроках образования	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о реализуемых уровнях, формах и сроках образования. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=	13.01.2020

	 &id=411&Itemid=341 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334 			 n=com_content&view=article&id=474&Itemid=334 	
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	не имеются				
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Финансово-хозяйственная деятельность Ссылка:	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.. главный бухгалтер Верхорубова О.В..	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option= 	13.01.2020

	http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=76&Itemid=340			n=com_content&view=category&id=76&Itemid=340	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., главный бухгалтер Верхорубова О.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341	13.01.2020
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., делопроизводитель Дроздова О.В.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	13.01.2020

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	&id=411&Itemid=341 <u>1</u> Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334 <u>4</u>			бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	
Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166 <u>6</u>	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 имеется раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	25.12.2019
Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166 <u>6</u>	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на сайте имеется ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	25.12.2019

Наличие на главной странице официального сайта ДОУ банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 имеется банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	13.01.2020
Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 имеется в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	25.11.2019.
Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=516&Itemid=368	февраль, 2020	заведующий Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 имеется раздел «Часто задаваемые вопросы». Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=516&Itemid=368	13.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Ремонт и модернизация	Замена кровли, окон	по мере	заведующий	Замена кровли	
-----------------------	---------------------	---------	------------	---------------	--

здания в целом и отдельных его элементов		финансирования	Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В..	и окон будет произведена по мере финансирования	
Благоустройство прилегающей к МА ДОУ территории, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство прилегающей к МА ДОУ территории, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок соответствует требованиям СанПиН 2.4.1.3049 – 13 (разделы 2,3)	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В..	Благоустройство территории, прилегающей к МА ДОУ № 32 оснащена и зонирована детскими площадками для прогулок. В перспективе планируется оборудование беговой дорожки для детей	25.05.2020
Замена и ремонт мебели в группах	Приобретение в группы детских кроватей, детских стульев, игровых детских уголков.	по мере финансирования	заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В..	приобретено 45 детских кроваток	01.10.2020
Контроль за доступом в организацию (охрана, видеонаблюдение)	Имеется видеонаблюдение, физическая охрана ФГУП «Охрана» федеральной службы войск национальной гвардии РФ		заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова	Контроль за доступом в организацию имеется	01.09.2020

			Р.В..		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Детей и родителей – колясочников нет. Имеются: - оборудование входа в здание со специальным наклонным пандусом с перилами; - площадка для отдыха; - ширина прогулочных дорожек для безопасности передвижения = 3 м; -искусственная освещенность; - все подходы к зданию асфальтированы.	январь,2020	заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В.		
Наличие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет необходимости				
Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Качество работы персонала: вежливость, индивидуальный подход, выполнение прямых обязанностей.	Все сотрудники МА ДОУ № 32 работают согласно своей Должностной инструкции и Положения «Кодекс этики и служебного поведения работников МА ДОУ № 32» , приказ № 05-ОД от 09.03.2016	январь,2020	заведующий Киселёва Л.Г.. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	в МАДОУ № 32 работают высококвалифицированные специалисты и МОП. Все качественно выполняют свои прямые обязанности, согласно должностной инструкции С воспитанника ми и родителями вежливы, в образовательной деятельности с воспитанниками применяют индивидуальный и дифференцированный подходы.	09.03.2016
--	--	--------------------	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие в штате МА ДОУ узкопрофильных	В штате МА ДОУ № 32 работают следующие	январь,2020	заведующий Киселёва Л.Г..	В целях реализации	
---------------------------------------	--	-------------	------------------------------	--------------------	--

специалистов	узкопрофильные специалисты: - учитель – логопед; - педагог – психолог; - музыкальный руководитель; - инструктор по физической культуре.			качества дошкольного образования , оказания образовательных услуг детям с ОВЗ в штатное расписание введены: 1 ставка учителя-дефектолога, 1 ставка тьютора	01.01.2021 01.09.2020
Питание	Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г.. директор ООО «КОП» Гончаров А.Н.	на официальном сайте МА ДОУ № 32 имеется информация о питании воспитанников	13.01.2020
График работы	График работы МА ДОУ № 32 утвержден начальником муниципального органа «Управление образования городского округа Краснотурьинск»	январь, 2020	заведующий Киселёва Л.Г..		13.01.2020

Заведующий МА ДОУ № 32



 Л.Г.Киселёва