

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

Е.К. Шрайнер

« 24 » января 2020

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад №32
комбинированного вида»

Л.Г. Киселёва

« 21 » января 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №32 комбинированного вида» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Документы Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=175	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.	реализованы	

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.	реализованы	
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г., медицинская сестра Васюнина О.В.	реализованы	
Информация о доступе к информационным	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование»	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.	реализованы	

системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Актуальное», подраздел «Инклюзивное образование» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=406&Itemid=297 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.	реализованы
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым	Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Отделение психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г., завхоз Угрюмова Р.В.	

обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=90&Itemid=361				
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Не предусмотрено			Не предусмотрено	
Наличие Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Документы Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=46&Itemid=361	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.	реализованы	

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	temid=175 Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г., главный бухгалтер Верхорубова О.В.	реализованы	
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- имеется оборудование входа в здание специальным наклонным пандусом с перилами; -имеется площадка для отдыха; - ширина прогулочных дорожек для безопасности передвижения 3 метра; - имеется искусственная освещенность; - все подходы к зданию асфальтированы; - деревья, кустарники и другие объекты, находящиеся на территории, не препятствуют для ходьбы, прогулок и игр детей;	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. завхоз Угрюмова Р.В.	реализованы	

	- игровое и спортивное оборудование на территории МА ДОУ № 32 не только соответствует возрастным особенностям слабовидящих детей, детей-инвалидов и детей с ОВЗ, но и учитывает состояние их здоровья, безопасно в использовании и позволяющее проводить коррекционные занятия на участке; - на дверях имеются предупредительные знаки в виде жёлтого круга; - в помещении проложена тактильная дорожка до группы слабовидящих детей, имеются стрелки-указатели.				
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Финансово-хозяйственная деятельность Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=76&Itemid=340	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. главный бухгалтер Верхорубова О.В.	реализованы	
Информация о	Раздел «Наш детский сад»,	выполнено	заведующий	реализованы	

реализуемых уровнях, формах и сроках образования	подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	Киселёва Л.Г., старший воспитатель Данишкина Н.Н.		
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	не имеются			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Финансово-хозяйственная деятельность Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=category&id=76&Itemid=340	выполнены заведующий Киселёва Л.Г. главный бухгалтер Верхорунова О.В. реализованы		

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341		заведующий Киселёва Л.Г., главный бухгалтер Верхорубова О.В.			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,	Раздел «Наш детский сад», подраздел «Общие сведения»- Вакантные места для приема. Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=341 Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г., делопроизводитель Дроздова О.В.		реализованы	

местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.					
Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	реализованы	
Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	реализованы	
Наличие на главной странице официального сайта ДОУ банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	реализованы	
Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Раздел «Родителям», ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=405&Itemid=166	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	реализованы	
Наличие раздела		февраль, 2020	заведующий		

официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				Киселёва Л.Г. старший воспитатель Данишкина Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Замена кровли, окон	по мере финансирова ния	заведующий Киселёва Л.Г. завхоз Угрюмова Р.В.			
Благоустройство прилегающей к МА ДОУ территории, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Благоустройство прилегающей к МА ДОУ территории, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок соответствует требованиям СанПиН 2.4.1.3049 – 13 (разделы 2,3)	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г. завхоз Угрюмова Р.В.	реализовано		
Замена и ремонт мебели в группах	Приобретение в группы детских кроватей, детских стульев, игровых детских уголков.	по мере финансирова ния	заведующий Киселёва Л.Г. завхоз Угрюмова Р.В.			
Контроль за доступом в организацию (охрана, видеонаблюдение)	Имеется видеонаблюдение, физическая охрана ЧОП «Бастион»		заведующий Киселёва Л.Г. завхоз Угрюмова Р.В.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие	Детей и родителей – колясочников нет. Имеются: - оборудование входа в здание со		заведующий Киселёва Л.Г.. завхоз Угрюмова Р.В.			

сменных кресел-колясок	специальным наклонным пандусом с перилами; - площадка для отдыха; - ширина прогулочных дорожек для безопасности передвижения = 3 м; - искусственная освещенность; - все подходы к зданию асфальтированы.				
Наличие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Необходимость приобрести дублированные надписи, знаки и иные текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Заведующий Киселева Л.Г., завхоз Угрюмова Р.В.		
Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Качество работы персонала: вежливость, индивидуальный подход, выполнение прямых обязанностей.	Все сотрудники МА ДОУ № 32 работают согласно своей Должностной инструкции и Положения «Кодекс этики и служебного поведения работников МА ДОУ № 32», приказ № 05-ОД от 09.03.2016	выполнено	заведующий Киселёва Л.Г.. старший воспитатель Данишкина Н.Н.	реализовано	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие в штате МА ДОУ узкопрофильных специалистов	В штате МА ДОУ № 32 работают следующие узкопрофильные специалисты: - учитель – логопед; - педагог – психолог; - музыкальный руководитель; - инструктор по физической культуре. В целях реализации качества дошкольного образования , оказания образовательных услуг детям с ОВЗ возникла необходимость внесения изменений в штатное расписание МА ДОУ № 32: ввести в штатное расписание 1 ставку учителя-дефектолога.	заведующий Киселёва Л.Г..		
Питание	Раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения» Ссылка: http://madou32.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=474&Itemid=334	заведующий Киселёва Л.Г.. директор ООО «КОП» Гончаров А.Н.	выполнено	реализовано
График работы	График работы МА ДОУ № 32 утвержден начальником муниципального органа «Управление образования городского округа Красногурьевск»	заведующий Киселёва Л.Г..	выполнено	реализовано