

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 комбинированного вида"
городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	На официальном сайте МА ДОУ № 32 размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	15.04.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусом	Закключить договор с ГАУ "КЦСОН" г. Краснотурьинск" по предоставлению МА ДОУ № 32 переносного пандуса	31.01.2023	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Закключен договор с ГАУ "КЦСОН" г. Краснотурьинск" по предоставлению МА ДОУ № 32 переносного пандуса	20.05.2023
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ автотранспортных средств среди инвалидов на территорию образовательного учреждения, назначить ответственного сотрудника за пропуск и открытие ворот	31.01.2023	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Создан Приказ по МА ДОУ № 32 о допуске на территорию ОУ автотранспортных средств инвалидов, назначен ответственный за пропуск, открытие ворот.	06.04.2023
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Закключить договор на аренду инвалидных колясок в прокат	31.01.2023	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Закключен договор с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска", о предоставлении по запросу МА ДОУ № 32 технических средств реабилитации	22.05.2023

Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с приходящим в МА ДОУ № 32 сурдопереводчиком	31.01.2023	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Сотрудник направлен на обучение по образовательной программе "Тифлосурдопереводчик".	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для работников МА ДОУ № 32, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.12.2022	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Проведен круглый стол для работников МА ДОУ № 32, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	27.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ № 32 (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.12.2022	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ № 32 : день открытых дверей, открытые занятия для родительской общественности; участие в творческих конкурсах "Пасха красная", "Солнечный зайчик", "День радио", "Сказочные истории".	15.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребности получателей образовательных услуг по поводу смены графика работы	31.12.2022	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей образовательных услуг по поводу смены графика работы, все опрошенные удовлетворены графиком работы ДОУ	22.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	31.12.2022	и.о. заведующего Севрюкова О.В.	В годовой план работы включены и проведены мероприятия, с участием родительской общественности: праздники "День космонавтики", "День матери"; соревнования "Защитники отечества"; мастер - классы - "Нетрадиционные техники рисования", "Музыкальные инструменты своими руками".	02.03.2023

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Окунева Н.В.
89028773630
mdou32@mail.ru
26.05.2023

