

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К.

ПОДПИСЬ



Приложение №15 к приказу муниципального органа "Управление образования городского округа Краснотүрғынск" от 05.12.2022 № 340
"Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Краснотүрғынск"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

городской округ Краснотүрғынск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		
------	--	--	------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с ГАУ "КПСОН" г. Красногурьянск" по предоставлению МА ДОУ № 32 переносного пандуса	31.12.2023	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		
3.2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ автотранспортных средств инвалидов на территорию образовательного учреждения, назначить ответственного сотрудника за пропуск и открытие ворот	31.12.2023	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		
3.3.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду инвалидных колясок в прокат	31.12.2023	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		
3.4.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с приходящим в МА ДОУ № 32 сурдопереводчиком	31.12.2023	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для работников МА ДОУ № 32, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.12.2022	и.о. заведующего Севрокова Оксана Владимировна		
------	---	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ № 32 (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.12.2022	и.о. заведующего Севрокова Оксана Владимировна		
5.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребности получателей образовательных услуг по поводу смены графика работы	31.12.2022	и.о. заведующего Севрокова Оксана Владимировна		

5.3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общестественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	31.12.2022	и.о. заведующего Северюкова Оксана Владимировна		
------	--	--	------------	---	--	--

08 декабря 2022 год

и.о. заведующего МА ДОУ № 32 Северюкова О.В.

